



ESPECIALIZACIÓN

**GESTIÓN DE
BIENESTAR SOCIAL**

¿POR QUÉ ELEGIR ESTA ESPECIALIZACIÓN?

La **Especialización en Gestión de Bienestar Social** permite desarrollar un enfoque profesional estratégico enfocado en la gestión integral del bienestar organizacional. El participante incorporará herramientas para diseñar y administrar programas de bienestar, contribuyendo al fortalecimiento del compromiso y la sostenibilidad empresarial.

OBJETIVOS

General

- Proporcionar al participante una formación especializada que le permita gestionar de manera sostenible y efectiva planes de contribución en Bienestar Social. Logrando la mejora del clima laboral, cultura organizacional, la calidad de vida del trabajador y el fortalecimiento óptimo del desempeño laboral.

Específicos

- Identificar y gestionar los factores que afectan el bienestar social y la salud laboral.
- Aplicar técnicas de intervención y seguimiento laboral orientadas a la atención de casos.
- Desarrollar acciones y programas de bienestar alineados a las necesidades empresariales y objetivos organizacionales.

Duración	La especialización consta de 10 módulos educativos teórico - práctico, con frecuencia semanal.
Evaluación	La especialización consta de 3 evaluaciones: • Práctica Calificada I (20%) • Práctica Calificada II (40%) • Evaluación Final (40%)
Certificación	Otorgado a los participantes que logren obtener la nota mínima de 13 y tengan un 80% de participación en asistencia a la especialización.

ESPECIALIZACIÓN

BIENESTAR SOCIAL

MÓDULO 1

INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN EN BIENESTAR SOCIAL

- Marco legal y Gestión del Cumplimiento en Bienestar Social.
- Ética y Confidencialidad en la intervención.
- Funciones del Gestor y Responsabilidad Social Interna (RSI).
- Instrumentos de Intervención: Fichas, Informes y Evaluaciones.
- Gestión de casos y Modelos de conciliación.
- Coordinación interdisciplinaria (RR-HH, SST, ESSALUD y EPS).

MÓDULO 2

DIAGNÓSTICO DE BIENESTAR Y ARQUETIPOS DE PERSONALIDAD

- Arquetipos de Bienestar Laboral: Fundamentos y Construcción.
- Diagnóstico de Carga Cognitiva y Salud Mental.
- Arquetipos de Comportamiento Digital y Exigencia Laboral.
- Evaluación de Sostenibilidad Familiar y Redes de Soporte.
- Arquetipos de Adaptabilidad al Cambio (Adaptability Quotient).
- Diseño de Programas de Bienestar Personalizados y Beneficios.
- Práctica calificada I (20%).

MÓDULO 3

DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE BIENESTAR

- Objetivos estratégicos y Alcance del Plan de Bienestar.
- Estructura del Plan Anual de Bienestar (PAB).
- Programas innovadores de Calidad de vida y Diversidad inclusiva.
- Estrategias de Comunicación interna y Endomarketing.
- Presupuesto basado en Resultados (Zero-Based Budgeting).
- Seguimiento, Análisis de resultados y Mejora continua.

ESPECIALIZACIÓN

BIENESTAR SOCIAL

MÓDULO 4

CULTURA ORGANIZACIONAL, BIENESTAR Y ENGAGEMENT

- Cultura Organizacional Orientada al Bienestar Social.
- Seguridad Psicológica en el Entorno Laboral.
- Feedback Continuo y Escucha Activa.
- Medición de Cultura y Engagement: eNPS y ELTV.
- Voluntariado Corporativo y Propósito organizacional.
- Estrategias Engagement y Sostenibilidad Cultura Organizacional.

MÓDULO 5

CLIMA LABORAL, SALUD MENTAL Y BIENESTAR EMOCIONAL

- Clima Laboral y Salud Mental Organizacional.
- Liderazgo con Inteligencia Emocional.
- Estrategias de Mindfulness y Manejo del Estrés.
- Implementación de Programas de Asistencia al Empleado (PAE).
- Prevención y Gestión del Acoso Laboral (Mobbing).
- Comunicación Saludable y Cultura de Bienestar Emocional.

MÓDULO 6

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE BIENESTAR SOCIAL

- Indicadores de Bienestar Social: Tipos y Alineamiento estratégico.
- Métricas operativas: Ausentismo, Participación y Satisfacción.
- Estrategia y retorno de inversión a través de indicadores.
- Evaluación del Impacto Social y Organizacional.
- Dashboard de Bienestar y Reportes ejecutivos.
- Aplicación de Indicadores: Fórmulas, gráficos y plantillas en Excel.
- Práctica calificada II (40%).

MÓDULO 7**GESTIÓN DE BENEFICIOS Y SEGUROS LABORALES**

- Beneficios sociales alineados a la normativa vigente.
- Seguro Vida Ley, SCTR y Seguros laborales.
- Cobertura EPS y Seguros complementarios estratégicos.
- Orientación integral al colaborador.
- Optimización de beneficios y Fidelización del personal.
- Programas de Bienestar Corporativo.

MÓDULO 8**GESTIÓN DE SUBSIDIOS: RECUPERO Y DESCANSOS MÉDICOS (ESSALUD)**

- Prestaciones Económicas y Subsidios ESSALUD/EPS.
- Normativa, Requisitos y Plazos de gestión.
- Validación de Descansos médicos e Incapacidades laborales.
- Procesos operativos de solicitud (VIVA y presencial).
- Cálculo de subsidios: Incapacidad temporal y Maternidad.
- Gestión y Recuperación de subsidios ESSALUD.

MÓDULO 9**HOSTIGAMIENTO LABORAL Y RIESGOS PSICOSOCIALES**

- Marco normativo: Ley N° 27942, Ley N° 29783 y complementarias.
- Tipos de Hostigamiento y Factores de riesgo.
- Evaluación de Riesgos psicosociales.
- Medidas de Intervención y Acciones correctivas.
- Obligaciones preventivas y Sanciones frente al Hostigamiento.
- Cultura de respeto y Sensibilización organizacional.

MÓDULO 10**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST) - ENFOQUE SOCIAL**

- Marco legal (Ley N.° 29783) y Principios de SST.
- Rol del Bienestar Social en la Gestión de SST.
- Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- IPERC - Identificación y Gestión de riesgos laborales.
- Salud ocupacional y acompañamiento.
- Prevención, Promoción y Programas de Bienestar en SST.
- Evaluación Final (40%).

NUESTROS BENEFICIOS

Materiales Académicos

Acceso a materiales didácticos como: documentos, PDF, información de interés, formatos editables y medios audiovisuales.



Campus Virtual

Se le brindará un correo corporativo y acceso al campus virtual 24/7.



Docentes Calificados

Nuestros docentes cuentan con una amplia experiencia y capacidad para dictar temas en Gestión de Recursos Humanos.



Certificación

La certificación es otorgada al finalizar y aprobar el programa de aprendizaje.



Convenios Laborales

Contamos con diversas empresas asociadas.

