



ESPECIALIZACIÓN

**FORMACIÓN DE JEFES
Y SUPERVISORES**

¿POR QUÉ ELEGIR ESTA ESPECIALIZACIÓN?

La **Especialización en Formación de Jefes y Supervisores** brinda una formación integral orientada al liderazgo operativo, fortaleciendo competencias clave en dirección de equipos. Todo ello permitirá al participante mejorar su desempeño en posiciones de mando, incrementando su productividad y perfil laboral.

OBJETIVOS

General

- Proporcionar al estudiante conocimientos sobre liderazgo, supervisión y gestión de equipos de trabajo. Esto permitirá desarrollar habilidades necesarias para una dirección eficiente del personal, asegurando el cumplimiento de objetivos organizacionales.

Específicos

- Fortalecer habilidades del participante como jefe o supervisor mediante estilos de liderazgo adecuados.
- Brindar herramientas para una correcta organización y control del equipo.
- Desarrollar competencias para evaluar el desempeño y promover la mejora continua.

Duración	La especialización consta de 10 módulos educativos teórico - práctico, con una secuencia diseñada para completarse de manera progresiva.
Evaluación	La especialización consta de 3 evaluaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Práctica Calificada I (40%) • Práctica Calificada II (30%) • Evaluación Final (30%)
Certificación	Otorgado a los participantes que logren obtener la nota mínima de 13 en el promedio final de la especialización.

ESPECIALIZACIÓN

JEFES Y SUPERVISORES

MÓDULO 1

LIDERAZGO EMPRESARIAL Y DIRECCIÓN DE PERSONAS

- Liderazgo Situacional y Adaptativo.
- Estilos de Dirección Efectiva.
- Motivación y Compromiso del Equipo.
- Visión Estratégica en la Gestión de Personas.
- Gestión del Cambio Organizacional.
- Evaluación y Desarrollo de Líderes.

MÓDULO 2

FORMACIÓN Y COORDINACIÓN DEL TALENTO

- Identificación de Competencias Clave.
- Diseño de Programas de Formación.
- Coordinación entre Áreas y Equipos.
- Evaluación de Aprendizaje y Resultados.
- Gestión y Retención del Talento.
- Planes de Sucesión Estratégica.

MÓDULO 3

COACHING Y MENTORING DIRECTIVO

- Técnicas de coaching para resultados.
- Mentoring para desarrollo del Talento.
- Comunicación efectiva y Escucha activa.
- Planes individuales de desarrollo.
- Seguimiento de objetivos y progreso.
- Desarrollo de Competencias Clave.

ESPECIALIZACIÓN

JEFES Y SUPERVISORES

MÓDULO 4

SUPERVISIÓN Y PRODUCTIVIDAD LABORAL

- Herramientas de supervisión efectiva.
- Planificación y Control Estratégico de Tareas.
- Seguimiento de Indicadores Clave.
- Gestión Efectiva de Tiempos y Prioridades.
- Motivación alineada a Objetivos Organizacionales.
- Optimización Continua de Procesos.
- Práctica Calificada I (40%).

MÓDULO 5

CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL EN GESTIÓN DE EQUIPOS

- Gestión del clima y la cultura.
- Diagnóstico del clima y brechas culturales.
- Cultura enfocada en resultados y adaptación.
- Comunicación interna y experiencia del talento.
- Desarrollo y sostenimiento del cambio cultural.
- Clima y cultura en la competitividad empresarial.

MÓDULO 6

FEEDBACK ESTRATÉGICO Y GESTIÓN DE RESULTADOS

- Implementación de Retroalimentación Constructiva.
- Evaluación del Desempeño Individual y de Equipos.
- Optimización de Resultados y Productividad.
- Monitoreo de Objetivos Estratégicos.
- Planes de Mejora y Coaching de Desempeño.
- Evaluación del Impacto del Feedback.

NEGOCIACIÓN EMPRESARIAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Aplicación de Estrategias Avanzadas en Negociación.
- Preparación y Planificación de Acuerdos.
- Gestión de Conflictos Organizacionales.
- Comunicación Asertiva y Persuasiva.
- Decisiones Estratégicas bajo Presión.
- Construcción de Acuerdos Sostenibles y Efectivos.
- Práctica Calificada II (30%).

INDICADORES DE COMPROMISO, RETENCIÓN Y DIVERSIDAD

- Indicadores de Compromiso laboral (Engagement).
- Retención y Rotación del Personal.
- Diversidad e Inclusión laboral.
- Satisfacción y Motivación laboral.
- Impacto en Productividad y Clima organizacional.
- Aplicación y Análisis de Indicadores.

TOMA DE DECISIONES Y CIERRE DE NEGOCIOS

- Análisis y Priorización Estratégica de Opciones.
- Decisiones Estratégicas bajo Riesgo e Incertidumbre.
- Estrategias de Cierre de Negocios Estratégicos.
- Evaluación de Resultados y Desempeño Ejecutivo.
- Alineación Estratégica con Objetivos Corporativos.
- Negociación Avanzada para la Toma de Decisiones.

TRANSFORMACIÓN ESTRATÉGICA E INNOVACIÓN CORPORATIVA

- Detección de Oportunidades para la Innovación.
- Planificación Estratégica de Transformación Organizacional.
- Implementación de Cambios Organizacionales Estratégicos.
- Gestión de la Resistencia y Facilitación del Cambio.
- Evaluación y Adaptación de Estrategias Transformacionales.
- Fomento de una Cultura Corporativa Innovadora.
- Evaluación Final (30%).

NUESTROS BENEFICIOS

Materiales Académicos

Acceso a materiales didácticos como: documentos, PDF, información de interés, formatos editables y medios audiovisuales.



Campus Virtual

Se le brindará un correo corporativo y acceso al campus virtual 24/7.



Docentes Calificados

Nuestros docentes cuentan con una amplia experiencia y capacidad para dictar temas en Gestión de Recursos Humanos.



Certificación

La certificación es otorgada al finalizar y aprobar el programa de aprendizaje.



Convenios Laborales

Contamos con diversas empresas asociadas.

