



DIPLOMADO

**GESTIÓN DE
BIENESTAR SOCIAL**

¿PORQUÉ ELEGIR ESTE DIPLOMADO?

El **Diplomado en Gestión de Bienestar Social** ofrece formación integral que fortalece competencias para mejorar el clima laboral y la satisfacción del colaborador. Permite al participante diseñar estrategias de bienestar, motivación y retención del talento humano. Además, promueve entornos laborales saludables y sostenibles.

OBJETIVOS

General

- Brindar un enfoque integral que permita el desarrollo de competencias para optimizar los subsidios, calidad de vida y el clima organizacional. Facilitando el diseño de estrategias de retención que impulsen la mejora y transformación de la cultura corporativa.

Específicos

- Diseñar e implementar los programas de bienestar que impulsen el engagement laboral.
- Aplicar estrategias para prevenir riesgos psicosociales y mejorar el clima laboral.
- Fomentar un ambiente laboral saludable que potencie el rendimiento y la satisfacción.

Duración	El diplomado consta de 16 módulos educativos teórico - práctico, con frecuencia semanal.
Evaluación	El diplomado consta de 4 evaluaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Práctica Calificada I (20%) • Práctica Calificada II (20%) • Práctica Calificada III (30%) • Evaluación Final (30%)
Certificación	Otorgado a los participantes que logren obtener la nota mínima de 13 y tengan un 80% de participación en asistencia al diplomado.

DIPLOMADO

GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

MÓDULO 1

FUNDAMENTOS DEL BIENESTAR SOCIAL

- Evolución del Bienestar Organizacional.
- Dimensiones del Bienestar Laboral.
- Diferencias entre Bienestar, Clima y Cultura.
- Bienestar en la Propuesta de Valor al Empleado.
- Tendencias en Bienestar Corporativo.
- Estructura del Área de Bienestar.

MÓDULO 2

LEGISLACIÓN LABORAL APLICADA AL BIENESTAR Y TRABAJO SOCIAL

- Principios Laborales Aplicados al Bienestar.
- Tipos de Vínculo Laboral.
- Jornada, Descansos y Licencias Laborales.
- Protección Social del Trabajador.
- Responsabilidad del Empleador en Bienestar.
- Riesgos Legales y Fiscalización Laboral.

MÓDULO 3

INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN EN BIENESTAR SOCIAL

- Marco legal y Gestión del Cumplimiento en Bienestar Social.
- Ética y Confidencialidad en la intervención.
- Funciones del Gestor y Responsabilidad Social Interna (RSI).
- Instrumentos de Intervención: Fichas, Informes y Evaluaciones.
- Gestión de casos y Modelos de conciliación.
- Coordinación interdisciplinaria (RR-HH, SST, ESSALUD y EPS).

DIPLOMADO

GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

MÓDULO 4

DIAGNÓSTICO DE BIENESTAR Y ARQUETIPOS DE PERSONALIDAD

- Arquetipos de Bienestar Laboral: Fundamentos y Construcción.
- Diagnóstico de Carga Cognitiva y Salud Mental.
- Arquetipos de Comportamiento Digital y Exigencia Laboral.
- Evaluación de Sostenibilidad Familiar y Redes de Soporte.
- Arquetipos de Adaptabilidad al Cambio (Adaptability Quotient).
- Diseño de Programas de Bienestar Personalizados y Beneficios.
- Práctica Calificada I (20%).

MÓDULO 5

DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE BIENESTAR

- Objetivos estratégicos y Alcance del Plan de Bienestar.
- Estructura del Plan Anual de Bienestar (PAB).
- Programas innovadores de Calidad de vida y Diversidad inclusiva.
- Estrategias de Comunicación interna y Endomarketing.
- Presupuesto basado en Resultados (Zero-Based Budgeting).
- Seguimiento, Análisis de resultados y Mejora continua.

MÓDULO 6

CLIMA LABORAL, SALUD MENTAL Y BIENESTAR EMOCIONAL

- Clima Laboral y Salud Mental Organizacional.
- Liderazgo con Inteligencia Emocional.
- Estrategias de Mindfulness y Manejo del Estrés.
- Implementación de Programas de Asistencia al Empleado (PAE).
- Prevención y Gestión del Acoso Laboral (Mobbing).
- Comunicación Saludable y Cultura de Bienestar Emocional.

DIPLOMADO

GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

MÓDULO 7

CULTURA ORGANIZACIONAL, BIENESTAR Y ENGAGEMENT

- Cultura Organizacional Orientada al Bienestar Social.
- Seguridad Psicológica en el Entorno Laboral.
- Feedback Continuo y Escucha Activa.
- Medición de Cultura y Engagement: eNPS y ELTV.
- Voluntariado Corporativo y Propósito organizacional.
- Estrategias Engagement y Sostenibilidad Cultura Organizacional.

MÓDULO 8

GESTIÓN DE BENEFICIOS Y SEGUROS LABORALES

- Beneficios sociales alineados a la normativa vigente.
- Seguro Vida Ley, SCTR y Seguros laborales.
- Cobertura EPS y Seguros complementarios estratégicos.
- Orientación integral al colaborador.
- Optimización de beneficios y Fidelización del personal.
- Programas de Bienestar Corporativo.
- Práctica Calificada II (20%).

MÓDULO 9

GESTIÓN DE SUBSIDIOS: RECUPERO Y DESCANSOS MÉDICOS (ESSALUD)

- Prestaciones Económicas y Subsidios ESSALUD/EPS.
- Normativa, Requisitos y Plazos de gestión.
- Validación de Descansos médicos e Incapacidades laborales.
- Procesos operativos de solicitud (VIVA y presencial).
- Cálculo de subsidios: Incapacidad temporal y Maternidad.
- Gestión y Recuperación de subsidios ESSALUD.

DIPLOMADO GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

MÓDULO 10

T-REGISTRO Y PLAME

- Sistema de Planillas Electrónicas.
- Alta, Baja y Modificación de Trabajadores.
- Tipos de Trabajadores y Códigos Laborales.
- Registro de Conceptos en PLAME.
- Validación de Información Declarada.
- Fiscalización y Cruces de Datos.

MÓDULO 11

HOSTIGAMIENTO LABORAL Y RIESGOS PSICOSOCIALES

- Marco normativo: Ley N° 27942, Ley N° 29783 y complementarias.
- Tipos de Hostigamiento y Factores de riesgo.
- Evaluación de Riesgos psicosociales.
- Medidas de Intervención y Acciones correctivas.
- Obligaciones preventivas y Sanciones frente al Hostigamiento.
- Cultura de respeto y Sensibilización organizacional.

MÓDULO 12

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST) - ENFOQUE SOCIAL

- Marco legal (Ley N° 29783) y Principios de SST.
- Rol del Bienestar Social en la Gestión de SST.
- Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- IPERC - Identificación y Gestión de riesgos laborales.
- Salud ocupacional y acompañamiento.
- Prevención, Promoción y Programas de Bienestar en SST.
- Práctica Calificada III (30%).

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y RESOLUCIÓN DE CASOS COMPLEJOS

- Gestión de Casos en Entornos Remotos y Descentralizados.
- Enfermedades Críticas Manejo y Seguimiento.
- Gestión de Invalidez, Discapacidad y Reinserción Laboral.
- Intervención en Crisis y Desvinculación Asistida.
- Protocolos ante Fallecimiento y Gestión Familiar.
- Mediación en Conflictos Graves y Siniestralidad.

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE BIENESTAR SOCIAL

- Indicadores de Bienestar Social: Tipos y Alineamiento estratégico.
- Métricas operativas: Ausentismo, Participación y Satisfacción.
- Estrategia y retorno de inversión a través de indicadores.
- Evaluación del Impacto Social y Organizacional.
- Dashboard de Bienestar y Reportes ejecutivos.
- Aplicación de Indicadores: Fórmulas, gráficos y plantillas en Excel.

AUDITORÍA ESTRATÉGICA Y CUMPLIMIENTO REGULATORIO EN ESSALUD

- Auditoria y Trazabilidad de Casos Sociales y Subsidios.
- Gestión de Evidencia Digital y Procesos Críticos.
- Prevención y Mitigación de Observaciones.
- Optimización de Procedimientos Internos.
- Elaboración de Informes Técnicos y Sustento de Expedientes.
- Simulación de Inspecciones y Escenarios Regulatorios.

ELABORACIÓN DE INFORME EJECUTIVO Y SUSTENTACIÓN GERENCIAL

- Tipos de Informes en Bienestar Social.
- Estructura del Informe Ejecutivo.
- Síntesis de Hallazgos Relevantes.
- Propuestas con Enfoque Costo-Beneficio.
- Técnicas de Persuasión Gerencial.
- Presentación Efectiva de Resultados.
- Evaluación Final (30%).

NUESTROS BENEFICIOS

Materiales Académicos

Acceso a materiales didácticos como: documentos, PDF, información de interés, formatos editables y medios audiovisuales.



Campus Virtual

Se le brindará un correo corporativo y acceso al campus virtual 24/7.



Docentes Calificados

Nuestros docentes cuentan con una amplia experiencia y capacidad para dictar temas en Gestión de Bienestar Social.



Certificación

La certificación es otorgada al finalizar y aprobar el programa de aprendizaje.



Convenios Laborales

Contamos con diversas empresas asociadas.

